

## GARANZIA 10 ANNI CONDIZIONI

Per i prodotti dove è specificati, Bocchi e DELABIE garantiscono i prodotti per la durata di 10 anni, quindi 9 oltre il termine previsto dalla legislazione nazionale ed europea (tutti i prodotti sono per uso professionale quindi la garanzia di legge è di 12 mesi) mediante invio, a spese dell'utente dei pezzi ricambio, previo accordo con l'ufficio commerciale/assistenza Agora Bocchi.

### Sono esclusi:

- Difetti imputabili a errata installazione, sporcizia nelle tubature e nei prodotti, errata manutenzione.
- Ricambi consumabili; come guarnizioni d'usura, pile etc.
- Mano d'opera, trasferte, ore lavorate se l'assistenza è richiesta a domicilio;
- Finiture superficiali (verniciatura, cromatura, plastificazione) se non il difetto emerge nel primo anno di vita del prodotto e sia imputabile a difetto di fabbrica, non causato da contatto con acidi e basi forti, solventi, agenti abrasivi.